



**VISOKA ŠOLA ZA REGIONALNI MANAGEMENT**

**SAMOEVALVACIJSKO  
POROČILO  
AREME, VISOKE ŠOLE ZA REGIONALNI MANAGEMENT,  
ROGAŠKA SLATINA  
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/2018**

**Rogaška Slatina, november 2018**

**Samoevalvacijsko poročilo so pripravili:**

Doc. dr. Patricija Jankovič, predsednica Komisije za kakovost

Pred. mag. Igor Prah, predsednik AREME

Pred. Robert Mašera, mag., član Komisije za kakovost

Adnan El Mourahal, študent, član Komisije za kakovost

**Samoevalvacijsko poročilo je bilo obravnavano in potrjeno na:**

3. redni seji Komisije za kakovost, dne 13. 10. 2018,

6. redni seji Akademskega zbora, dne 24. 10. 2018,

12. redni seji Senata, dne 24. 10. 2018.

Samoevalvacijsko poročilo je bilo posredovano Študentskemu svetu, kjer je bilo obravnavano 24. 10. 2018.

Samoevalvacijsko poročilo AREME, Visoke šole za regionalni management je javno objavljeno na spletni strani AREME.

## KAZALO VSEBINE

1 DELOVANJE ZAVODA .....	5
1.1 ORGANIZIRANOST ZAVODA.....	6
1.1.1 Organi zavoda.....	6
1.1.2 Organiziranost strokovnih služb.....	8
1.1.3 Knjižnica .....	8
1.1.4 Založba .....	9
1.1.5 Akti.....	10
2 VPETOST V OKOLJE.....	10
2.1 POSLANSTVO .....	10
2.2 VIZIJA.....	11
2.3 STRATEGIJA.....	12
2.4 PREDNOSTNI CILJI.....	13
2.5 POVEZANOST Z RAZVOJEM ŠIRŠEGA IN OŽJEGA OKOLJA .....	14
2.5.1 Dogodki na AREMI v študijskem letu 2016/2017.....	16
2.6 NAČRTOVANJE VPISA.....	17
2.7 OCENA STANJA IN USMERITEV NA PODROČJU VPETOSTI V OKOLJE.....	18
3 IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST .....	18
3.1 PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE.....	21
3.1.1 Evalvacija praktičnega izobraževanja.....	21
3.2 ANALIZA VPISA .....	21
3.3 KAKOVOST PEDAGOŠKEGA PROCESA.....	22
3.4 SPREMLJANJE KOMPETENC ŠTUDENTOV .....	23
3.4.1 Študenti.....	<b>Napaka! Zaznamek ni definiran.</b>
3.5 OCENA STANJA IN USMERITVE NA PODROČJU IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI .....	26
4 ŠTUDENTI .....	27
4.1 TUTORSKI SISTEM .....	27
4.2 ŠTUDENTSKI SVET.....	28
4.3 PODPORNE SLUŽBE.....	29
4.4 DOSTOPNOST VISOKOŠOLSKIH UČITELJEV .....	29
4.5 ANKETA O ZADOVOLJSTVU ŠTUDENTOV Z IZVEDBO ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA .....	30

4.6 OCENA STANJA NA PODROČJU ŠTUDENTI.....	33
5 KADRI .....	33
5.1 OCENA STANJA NA PODROČJU KADRI.....	37
6 MATERIALNI POGOJI.....	37
6.1 OCENA STANJA IN USMERITVE NA PODROČJU KADRI.....	38
7 ZNANSTVENO RAZISKOVALNO IN PROJEKTNO DELO .....	38
8 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.....	38
9 SKLEPNE UGOTOVITVE.....	39

## 1 DELOVANJE ZAVODA

Zasebni visokošolski zavod AREMA – Visoka šola za regionalni management (v nadaljevanju zavod), je bil ustanovljen dne 27. 12. 2012, z vpisom v sodni register. Po sklepu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, št. 0141-20/2012/40, z dne 19. 6. 2014, je zavod pridobil akreditacijo visokošolskega zavoda. Akreditacijo visokošolskih strokovnih študijskih programov pa je zavod po Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu pridobil dne 16. 6. 2016.

Namen zavoda je spodbujati, razširjati in tvoriti nova znanja in veščine za odgovorno in trajnostno vodenje regionalnih resursov, ki so bistvenega pomena za uspešna regionalna gospodarstva in razvoj različnih skupnosti, organizacij in podjetij v regiji. Zavod spodbuja, razširja in tvori nova znanja in veščine za odgovorno in trajnostno vodenje organizacij, ki se ukvarjajo s transportom, kar je podlaga za uspešno funkcioniranje regionalnih in lokalnih gospodarstev in za razvoj različnih skupnosti v regiji. Tudi z mednarodnimi povezavami zavod izpolnjuje glavni cilj, ki je: zavezanost k izobraževanju in usposabljanju kvalitetnih regionalnih in transportno logističnih managerjev z visokimi etičnimi standardi.

Skladno s cilji iz drugega odstavka zavod, upoštevajoč razvojne potrebe gospodarstva in družbe, zagotavlja razvoj znanosti, strok in umetnosti ter prek svojih notranjih organizacijskih enot v izobraževalnem in raziskovalnem procesu posreduje spoznanja z več znanstvenih oziroma umetniških področij ali disciplin, z namenom aplikativne uporabe v gospodarstvu in širši družbi.

Zavod opravlja svoje poslanstvo na mednarodnem, nacionalnem in regionalnem nivoju. Deluje po načelih avtonomije, ki mu zagotavljajo svobodo raziskovanja, posredovanja znanja in umetniškega ustvarjanja, samostojno urejanje organizacije in delovanja, izdelavo in sprejem študijskih in znanstvenoraziskovalnih programov, določanje študijskega režima, volitve in izbiro visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev in druga upravičenja skladno z zakonom.

Pri visokošolski dejavnosti na zavodu ni dopustno delovanje političnih strank ali izvajanje politične propagande.

Zavod omogoča državljanom Republike Slovenije uresničevanje ustavne pravice do pridobivanja in izpopolnjevanja znanja. Študij na zavodu je omogočen tudi Slovencem brez slovenskega državljanstva, ob upoštevanju načela vzajemnosti in ob izpolnjevanju drugih pogojev pa tudi tujcem. Zavod v skladu s sklenjenimi mednarodnimi pogodbami omogoča študij tujim študentom skladno s pogoji, ki jih določajo mednarodne pogodbe.

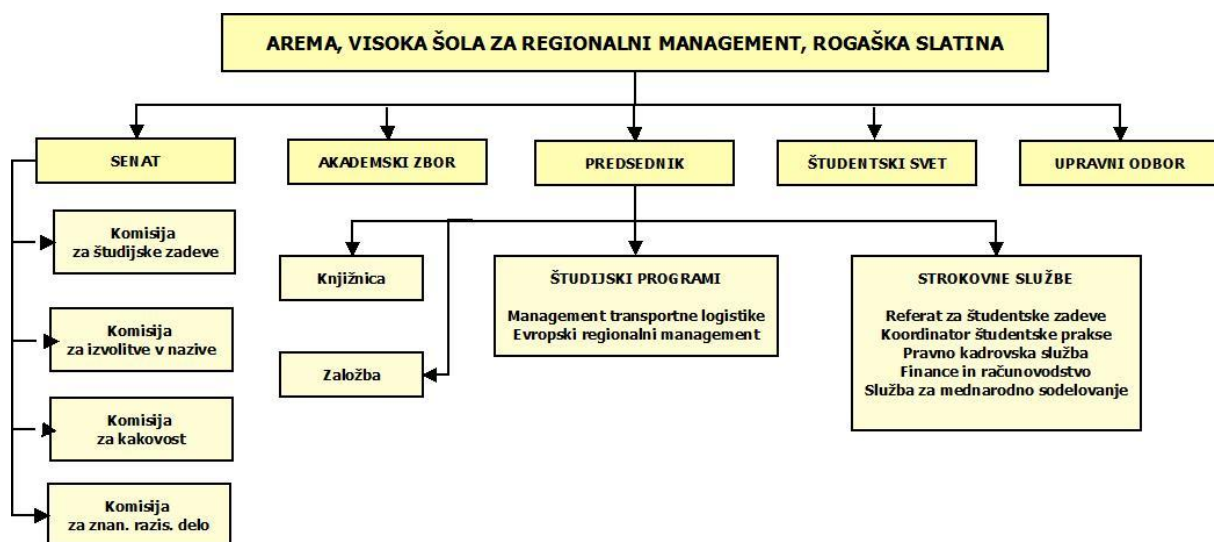
Državljanici članice Evropske unije imajo pravico do izobraževanja na zavodu pod enakimi pogoji kot državljani Republike Slovenije.

AREMA je znanstveno raziskovalna organizacija, vpisana v Razvid Raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS, z dne 3. 3. 2015, s sklepom št. 6314-1194-2015/3, ter vpisana v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. 3492 in ima samostojne raziskovalne skupine.

V letu 2016 si je zavod pridobil ERASMUS univerzitetno listino (Erasmus University Charter-EUC). Številka Erasmus listine je 270495-EPP-1-2016-1-SI-EPPKA3-ECHE in Erasmus ID koda SI ROGASKA01.

## 1.1 ORGANIZIRANOST ZAVODA

Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je opredeljena v Statutu zavoda ter zagotavlja enakopravno udeležbo zaposlenih, študentov, pogodbenih sodelavcev in predstavnikov iz zunanjega okolja pri soupravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda. Razvidna je spodnje slike 1:



Slika1: Organigram AREME

### 1.1.1 Organi zavoda

**Upravni odbor** zavoda je organ upravljanja. Ima pet članov, in sicer:

- tri predstavnike ustanovitelja,
- enega predstavnika zavoda oz. delavcev, ki opravljajo dejavnost zavoda,
- enega predstavnika študentov.

V študijskem letu 2017/2018 je bila ena redna seja, sicer pa so se člani sestajali na neformalnih srečanjih.

Člani upravnega odbora so prof. dr. Vito Bobek, predsednik, pred. mag. Igor Prah, član, doc. dr. Patricija Jankovič, pred. Robert Mašera, mag., Tara Jankovič, članica študentka.

**Predsednik zavoda** je individualni poslovodni organ, ki organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela zavoda.

Predsednik zavoda je pred. mag. Igor Prah.

**Senat** je najvišji strokovni organ zavoda, ki ga sestavljajo visokošolski učitelji in znanstveni delavci, ki delujejo v okviru zavoda. Praviloma ima od pet (5) do enajst (11) članov. Člane Senata, ki so visokošolski učitelji ali znanstveni delavci, voli Akademski zbor zavoda tako, da so enakopravno in ustrezno zastopane vse znanstvene in umetniške discipline in strokovna in študijska področja zavoda. V Senat se izvolijo tudi predstavniki študentov, ki morajo imeti status študenta, tako da ima Senat najmanj eno petino izvoljenih članov študentov. Člane Senata, ki so predstavniki študentov, voli Študentski svet zavoda. Predsednik senata po svoji funkciji vodi akademsko, pedagoško in raziskovalno delo zavoda.

Funkcijo predsednika senata opravlja doc. dr. Patricija Jankovič. Člani senata pa so pred. mag. Igor Prah, doc. dr. Matjaž Štor, pred. Robert Mašera, mag., pred. mag. Marko Hrženjak, Tara Jankovič, članica študentka, Gregor Trčko, član študent.

Senat se je v študijskem letu 2017/2018 na rednih sejah sestel šest krat.

Komisije senata so se v študijskem letu 2017/2018 na rednih sejah sestajale, kot sledi:

**Komisija za študijske zadeve** štiri krat,

**Komisija za izvolitve v naziv**, ni imela formalnih sej,

**Komisija za kakovost**, pet krat,

**Komisija za znanstveno raziskovano delo**, ni imela formalnih sej.

**Akademski zbor** sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Pri delu akademskega zbora sodelujejo tudi predstavniki študentov, ki jih imenuje študentski svet.

Predsednik zavoda je pred. mag. Igor Prah.

Akademski zbor se je v študijskem letu 2017/2018 na rednih sejah sestel dva krat.

**Študentski svet** zavoda je predstavniški organ študentov zavoda in zastopa študente skladno s statutom in zakonom. Študentski svet razpravlja o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov.

Člani študentskega sveta v študijskem letu 2016/2017 so bili Tara Jankovič, predsednica, Vojko Verdev, Tanja Štor, Goran Simić, Cvetka Feldin Žula, Gregor Trčko.

Študentski svet se je v študijskem letu 2017/2018 na rednih sejah sestal štiri krat.

### **1.1.2 Organiziranost strokovnih služb**

Strokovne službe zavoda opravljajo upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge in so organizirane v naslednjih službah:

- Referat za študijske zadeve,
- Koordinator študentske prakse,
- Pravno kadrovska služba
- Finance in računovodstvo
- Služba za mednarodno sodelovanje

### **1.1.3 Knjižnica**

Interna knjižnica je namenjena študijskim potrebam študentov šole, pedagoških delavcev in ostalih strokovnih sodelavcev šole. V knjižnici je uporabnikom na voljo preko 500 enot različnega tiskanega knjižnega gradiva s področja logistike, prometa, ekonomije, gospodarstva, organizacije podjetij, poslovne komunikacije, menedžmenta, vodenja ipd., kar zajemajo predmeti študijskih programov visoke šole.

Članstvo v knjižnici je brezplačno. Član knjižnice avtomatsko postane vsak študent ob vpisu.

Knjižnica razpolaga s prosto dostopnimi repozitoriji, tremi čitalniškimi mesti, ki dostopajo do interneta, tako da uporabniki lahko pridobijo informacije sistema COBISS in drugih spletnih virov.

Pomembnejše dejavnosti in naloge knjižnice so naslednje:

- nabava, obdelava, izposoja gradiva,
- sodelovanje s predavatelji pri nabavi strokovne literature, izdelava baze internih učnih gradiv šole,
- pomoč in svetovanje pri iskanju gradiva za študij, seminarske ter diplomske naloge,
- izobraževanja za izdelavo pisnih izdelkov.

Knjižnica se prilagaja potrebam uporabnikov, ki nastajajo z razvojem stroke in s spremembami na področju izobraževanja. Študentom omogoča lažjo, hitrejšo in praktično naravnano pot do izobraževanja, podprto z viri informacij iz lokalnega okolja.



Zavod je za potrebe študijskega, raziskovalnega in strokovnega procesa vzpostavil lastno virtualno knjižnico, na spletnih straneh AREME ([www.arema.si](http://www.arema.si)). Virtualna knjižnica je dosegljiva vsem deležnikom visoke šole, in sicer: študentom, učiteljem, raziskovalcem, drugim sodelavcem. Kreirana je tako, da bo transparentno razdeljena na tri glavne dele, in sicer na: mednarodno literaturo in vire, evropsko literaturo in vire, slovensko literaturo in vire.

Za dodatne potrebe študentov študijskega, raziskovalnega in strokovnega procesa ima zavod sklenjene posebne pogodbe o sodelovanju z naslednjimi javnimi knjižnicami:

- Univerzitetna knjižnica Maribor,
- Knjižnica pokrajinskega arhiva Maribor,
- Knjižnica Rotovž Maribor,
- Knjižnica Rogaška Slatina,
- NUK Ljubljana,
- Knjižnica Univerze v Novi Gorici.

#### **1.1.4 Založba**

Založba izdaja publikacije, povezane z izobraževalnimi in znanstveno-raziskovalnimi programi in projekti, med drugim:

- znanstvene in strokovne monografije, zbornike referatov z znanstvenih in strokovnih konferenc ter druge publikacije na področju znanstveno-raziskovalnega dela,
- učbenike, zapiske predavanj, gradiva za vaje, priročnike ter druge publikacije na področju izobraževanja,
- revije, časopise, letne publikacije ter druge serijske publikacije.

Založniško politiko in založniški program založbe sprejema predsednik zavoda.

Uredništvo revije/strokovnega časopisa sestavljajo glavni in odgovorni urednik ter člani uredniškega odbora, ki jih imenuje predsednik zavoda.

Recenzente revije/strokovnega časopisa potrdi uredništvo revije.

Uredništvo, uredniki in drugi sodelavci ter avtorji prispevkov so v okviru programske zasnove pri svojem delu neodvisni in samostojni. Za uresničevanje programske zasnove odgovarja odgovorni urednik.

Zavod je ustanovil lastno znanstveno revijo International Journal for Regional Development, v tiskani verziji ISSN 2463-7920 in v elektronski verziji ISSN 2463-7939. Podatki o reviji so dosegljivi na spletni strani zavoda: <http://www.arema.si/670/international-journal-for-eegional-development.aspx>

### **1.1.5 Akti**

S statutom in pravilniki so določene kompetence ter odgovornosti organov, pravice zaposlenih in študentov v procesih odločanja. Temeljni akt zavoda je Statut.

Poleg Statuta ima zavod sprejete še naslednje akte in dokumente:

- Poslovník kakovosti
- Statut
- Poslanstvo, vizija in strategija visokošolskega zavoda AREMA
- Načrt za znanstvenoraziskovalno, razvojno in projektno delo
- Načrt za mednarodno sodelovanje
- Akt o oblikah neposredne pedagoške obveznosti
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev AREME
- Pravilnik o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na AREMI
- Pravilnik o delovanju in sestavi kateder
- Pravilnik o sredstvih za individualno raziskovalno delo
- Pravilnik o načinu volitev v študentski svet
- Pravilnik o volitvah predstavnikov študentov v senat, akademski zbor in upravni odbor AREME
- Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja
- Pravilnik o varovanju osebnih in zaupnih podatkov na AREMI
- Pravilnik o vodenju in izvajanju informacijske podpore na AREMI
- Pravilnik za študente s posebnim statusom
- Pravilnik o sistemu tutorstva
- Pravilnik o priznavanju znanj in spretnosti
- Pravilnik o izvajanju strokovne prakse
- Pravilnik o diplomiranju

V študijskem letu 2017/2018 so bili sprejeti redakcijski in vsebinski popravki nekaterih aktov in nekaj novih aktov.

## **2 VPETOST V OKOLJE**

### **2.1 POSLANSTVO**

Poslanstvo AREME – Visoke šole za regionalni management je zagotoviti kakovosten študij s pomočjo raziskovalno izobraževalnega procesa v raziskovalno razvojnem in inovativnem okolju ter prispevati h krepitvi vloge znanosti in visokih tehnologij v razvojnem potencialu regij in družbe nasploh. S tem želimo odločilno prispevati h gospodarski moči in harmoničnemu socialnemu razvoju. Zavod bo deloval kot center

odličnosti, ki tesno prepleta raziskovanje z izobraževanjem in razvojem inovacij.

Sodelovanje zavoda z domačimi in tujimi univerzami, visokošolskimi zavodi, inštituti ter drugimi organizacijami in gospodarskimi partnerji bo usmerjeno v enakomeren, enakopraven in trajnostni razvoj regij v Evropi in v Sloveniji. Ob tem pa želimo našim študentom nuditi ne samo teoretična znanja s področij regionalnega managementa in managementa transportne logistike, temveč želimo ta njihova novo pridobljena znanja usmeriti v prakso. Vključevanje vseh deležnikov (gospodarskih, negospodarskih, zasebnih in javnih) v razvojne projektne bo pripomoglo k aplikativnosti raziskovalnih in izobraževalnih dosežkov zavoda, njegovih pedagogov, raziskovalcev in znanstvenikov.

Vpetost študentov, ne samo v izobraževalno delo, temveč tudi v raziskovalno in projektno delo, pa je rdeča nit poslanstva zavoda, ki svoje delovanje gradi na vzajemnem spoštovanju, razumevanju med različnimi kulturami, narodi in jeziki ter na visokih moralnih in etičnih standardih.

Temeljna vrednota zavoda pa je skladno z Unescovo deklaracijo razvoj, ohranjanje, poglobljanje in širjenje znanja ter spodbujanje akademske svobode in ustvarjanja brez omejevanja, v dobro učiteljev in študentov.

## **2.2 VIZIJA**

Vizija zavoda je postati vodilna izobraževalna in raziskovalna institucija v Evropi za področje vodenja, upravljanja in trajnostnega ter enakomernega razvoja regij ter za specialno področje managementa v transportni logistiki. Postati želimo center odličnosti, ki tesno prepleta raziskovanje z izobraževanjem in razvojem inovacij, krepí sodelovanje z gospodarstvom ter spodbuja znanje kot temeljno dobrino človeka in družbe.

Za uresničitev svoje vizije in poslanstva bo zavod izpolnjeval predvsem naslednje izobraževalne, znanstvene, raziskovalne in strokovne cilje:

- Zavezanost k izobraževanju in usposabljanju kvalitetnih kadrov z visokimi etičnimi standardi,
- Spodbujati, razširjati in tvoriti nova znanja in veščine za odgovorno in trajnostno vodenje regionalnih resursov, ki so bistvenega pomena za uspešna regionalna gospodarstva in razvoj različnih skupnosti v regiji,
- Spodbujati, razširjati in tvoriti nova znanja in veščine ter konkretne kompetence za delo v praksi pri upravljanju in vodenju timov, organizacij ali družb, ki se ukvarjajo s transportno logistiko,
- Krepitev trajnostnega razvoja in ohranitev naravnih virov,
- Krepitev povezav med regijami, gospodarstvom in akademskimi institucijami,
- Razvijanje vrednot intelektualne neodvisnosti in svobode raziskovanja,

- Razumevanje in odzivanje na resnična vprašanja visokega šolstva,
- Delovanje v korist lokalne, nacionalne in globalne skupnosti,
- Iskanje odgovorov na stalno spreminjajočo se kulturno, izobraževalno, ekonomsko in socialno okolje tako v Sloveniji kot tudi v Evropi in v svetu,
- Podpiranje družbene stabilnosti z vključevanjem vseh ključnih deležnikov v regiji v delovanje zavoda,
- Aplikativno naravnani študijski programi, kjer bodo študenti znanje pridobljeno v pedagoškem in raziskovalnem procesu ter pri projektne delu, mogli uporabiti v praksi.

## 2.3 STRATEGIJA

Svojo vizijo in svoje vrednote zavod uresničuje skladno z jasno začrtano razvojno strategijo, del katere so naslednje aktivnosti:

- Ustvarjanje prijaznega in spodbudnega študijskega okolja s sodobnimi učnimi oblikami, metodami in učno informacijsko tehnologijo,
- Zagotavljanje najsodobnejše študijske literature za študente, učitelje in ostale delavce,
- Vključevanje študentov v domače in mednarodne raziskave in projekte,
- Vključevanje domačih in tujih strokovnjakov iz prakse ter priznanih tujih pedagogov in raziskovalcev v delovanje zavoda,
- Vključevanje študentov v organe zavoda in aktivno spodbujanje samoiniciativnosti in kreativnosti študentov pri izobraževalnem in raziskovalnem delu,
- Ustanoviti karierni center v sklopu katerega bodo:
  - Študenti širili svoj socialni kapital,
  - Delavci zavoda načrtovali svoj osebni poslovni razvoj,
- Izvajanje izobraževanja in spodbujanje samoizobraževanja pedagoških, znanstvenih, strokovnih in ostalih delavcev,
- Individualni načrti kariernega razvoja pedagoških, znanstvenih in drugih delavcev,
- Spremljanje kakovosti izobraževanja po standardih kakovosti ter ažurno ukrepanje v skladu s kazalniki,
- Aktivno vključevanje v mednarodne projekte in sodelovanje s partnerji doma in v tujini,
- Aktivno sodelovanje z okoljem in sprotno poročanje javnosti o vseh aktivnostih zavoda,
- Organiziranje simpozijev, konferenc in okroglih miz s področja aktualne problematike,
- Mednarodne izmenjave študentov in predavateljev,

- Aktivno spodbujanje pedagoških in znanstvenih delavcev k pisanju člankov, monografij, učnega in drugega gradiva,
- Ravnanje v skladu in izrecno spoštovanje veljavne zakonodaje,
- Vsestranska, racionalna in učinkovita uporaba razpoložljivih resursov za delo

## 2.4 PREDNOSTNI CILJI

V študijskem letu 2017/2018 so bili prednostni cilji zavoda:

- Razširitev mreže na področju izobraževalnega procesa
- Vzpostaviti sodelovanje s tujimi raziskovalnimi inštitucijami
- Razširiti mrežo na področju regijskega razvoja in logistike
- Promocija študijskega programa v mednarodnem virtualnem okolju
- Mednarodna strokovna sodelovanja
- Razširiti mednarodno sodelovanje v programu Erasmus+
- Organizacija mednarodne znanstvene konference s področja trajnostnega razvoja regij in logistike
- Mednarodna okrogla miza s področja logistike
- Ojačiti aktivnosti promoviranja zavoda in študijskih programov
- Povečati število mednarodnih povezav tako na akademskem kot tudi na gospodarskem področju
- Predstaviti lastno revijo v ožji in širši regiji in k sodelovanju pritegniti tako gospodarsko kot tudi akademsko sfero
- Organizirati srečanja, simpozije in konference ter vanje pritegniti pedagoge, študente in gospodarstvenike
- Na ekskurzije in vabljenih predavanjih strokovnjakov iz prakse pritegniti tudi širšo strokovno javnost
- Mednarodni in domači projekti
- Povečati vpis študentov
- Povečati število vabljenih predavanj
- Organizirati poletno šolo
- Ustanovitev Alumni kluba
- Ustanovitev kariernega centra
- Vzpostaviti e-učilnice
- Animirati študente za sodelovanje v organih šole in v študentski mobilnosti
- Spodbujati pedagoge k aktivnostim za doseg višjega habilitacijskega naziva
- Doseči standard za zaposlitev več visokošolskih sodelavcev
- Aktivna udeležba predavateljev na domačih in mednarodnih konferencah
- Nabava prenosnih računalnikov za predavatelje
- Animirati visokošolske učitelje in strokovne sodelavce za sodelovanje v mobilnosti

## 2.5 POVEZANOST Z RAZVOJEM ŠIRŠEGA IN OŽJEGA OKOLJA

Zavod že od svoje ustanovitve namenja veliko pozornosti sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovosten razvoj študijske in raziskovalne ponudbe. Pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem praktičnega usposabljanja študentov v delovnem okolju je AREMA aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Praktično usposabljanje je obvezni del študijskega procesa, in omogoča kakovostno vpetost v družbeni in gospodarski prostor in povezuje izmenjavo potreb in izkušenj med pedagoško raziskovalnim področjem ter gospodarskimi in javnimi službami.

Zavod ima sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju študentov tako z gospodarskimi, kot tudi z negospodarskimi pravnimi subjekti. V primerih zaposlenih študentov, imajo študenti možnost in pravico praktično usposabljanje oz. projektno delo/nalogo opraviti v instituciji, kjer so zaposleni. Študenti opravljajo projektne naloge v gospodarskih in negospodarskih subjektih in v njih obravnavajo ter rešujejo konkretne probleme gospodarstva, ki bodo kasneje lahko služili kot *best practice*.

Zavod ima sklenjene pogodbe o izvajanju praktičnega usposabljanja z naslednjimi partnerji:

1. Palemid
2. Občina Podlehnik
3. Hisar d.o.o.
4. AVS Informacije
5. Izobraževalno raziskovalni inštitut Ljubljana
6. HM STORITVE
7. BSC Kranj
8. CSD Pesnica
9. Sipro inženiring d.o.o.
10. Hofer
11. SET podjetje za usposabljanje invalidov
12. Skupina KRATER
13. Pošta Slovenije
14. Ljubljana bus
15. Gorenje
16. Afrodita
17. AKI transport
18. Mimaris avtoprevoznitvo
19. MOS servis d.o.o.
20. Občina Rogaška
21. Razvojna agencija Sotla
22. RICO training centre
23. Aleksander Ogrizek s.p.

- 24. Transport Stojnšek
- 25. Škrabl s.p.
- 26. Tornado trans d.o.o.
- 27. Tansport biro d.o.o.
- 28. Jager
- 29. IC PRAH

Na tak način ohranjamo regionalnost. Sodelujemo tudi z drugimi organizacijami po Sloveniji in v tujini, in sicer z Univerzo v Novi Gorici, University of Applied Sciences, FH Joanneum, Graz, Avstrija, WILL FORUM iz Indije, z Visoko šolo za upravljanje in poslovanje iz Novega Mesta, Izobraževalnim centrom Geoss in z Visokošolskih zavodom Fizioterapevtika.

AREMA prispeva k gospodarskemu, kulturnemu razvoju ter oblikovanju vrednot in tako izpolnjuje lokalno, nacionalno in regionalno poslanstvo na izobraževalnem, raziskovalnem in kulturnem področju. V ta namen se študenti, predavatelji in strokovni partnerji zavoda skupaj aktivno udeležujemo:

### **Sejmov**

**22. maj 2018 – Rogaška Slatina;** Arema je soorganizirala in aktivno sodelovala na sejmu Potrebe na trgu dela.

### **Ekскурzij**

**Oktober 2017** – ekskurzija v Štajersko vulkansko deželo, Avstrija

**December 2017** - ogled logistike v tovarni Štore Steel

**Maj 2018** – Italija, Boromejski otoki, Milano in mesteca severne Italije

### **Predavanj vabljenih strokovnjakov iz prakse na AREMI**

**November 2017** – vabljeno predavanje s področja Računovodskih izkazov (bilance, finance ipd.)

**Marec 2018** – vabljeno predavanje z aktualno temo Vloga in pomen države v kreiranju projektov v logistiki. Predavanje je bilo razdeljeno na dve temi, in sicer Pravna ureditev države - delitev in enotnost oblasti ter Slovenija logistična platforma za osrednjo in Jugovzhodno Evropo - pravni in ekonomski pogledi skozi projekte.

**Marec 2018** – vabljen predavanje z naslovom »Ergonomija in stres na delovnem mestu«; v okviru predmeta Varnost v logističnih procesih in varstvo pri delu.

**Marec 2018** – Vabljen predavanje strokovnjaka iz prakse z naslovom "Logistika v marinah, s posebnim poudarkom na kršitvah finančnih pogodb". Predavanje je bilo izvedeno v okviru predmeta Pogodbeno pravo.

**Maj 2018 – RTV**; V mesecu maju smo v okviru predmeta Management kakovosti gostili novinarko RTV Slovenija. Za nas je pripravila izredno zanimivo in poučno predavanje o komuniciranju z javnostmi ter delu v in z mediji.

### **Delavnic**

**December 2017** – vabljeni strokovnjaki s podjetja TIMOCOM, ki so lastniki ene večjih logističnih platform. Celodnevna delavnica, ki je sledila je bila za študente brezplačna (stroške zanjo je pokrila AREMA). Vsebina delavnice je študente podučila o pomenu prevoznitva za gospodarstvo in o funkciji borz tovara ter razpisnih platform. Vsi udeleženci so prejeli tudi certifikat o udeležbi in osvojenem znanju.

### **Konferenc**

**22. maj 2018 – Rogaška Slatina**; Arema je soorganizirala in aktivno sodelovala na mednarodni strokovni konferenci Potrebe na trgu dela. Konferenca je bila odprta za širšo strokovno in laično javnost, vstop pa prost, brez kotizacije.

#### **2.5.1 Dogodki na AREMI v študijskem letu 2017/2018**

<b>DATUM</b>	<b>NAZIV DOGODKA</b>
25. 9. 2017	Sprejem vpisanih študentov
27. 9. 2017	Uvajalni seminar za prve letnike
28. 9. 2017	Uvajalni seminar za druge letnike
13. 10. 2017	Ekskurzija Vulkanland
24. 11. 2017	Vabljen predavanje »Računovodski izkazi«
1. 12. 2017	Delavnica TIMOCOM
8. 12. 2017	Ekskurzija v Štore Steel
15. 12. 2017	Prednovoletno srečanje, profesorjev, študentov in partnerjev
19.- 20.1.2018	Informativni dnevi v Rogaški Slatini
26.-27. 1. 2018	Informativni dnevi v Ljubljani
2.- 3. 2. 2018	Informativni dnevi v Celju



23. 2. 2018	Srečanje s predstavniki gospodarstva in negospodarstva na temo »Kompetence diplomantov MTL«
16. 3. 2018	Vabljen predavatelj <i>Vloga in pomen države v kreiranju projektov v logistiki</i>
16. 3. 2018	Skupni sestanek s študenti
16. 3. 2018	Vabljen predavatelj <i>Ergonomija in stres na delovnem mestu</i>
23. 3. 2018	Vabljen predavatelj <i>Logistika v marinah, s posebnim poudarkom na kršitvah finančnih pogodb</i>
18. 5. 2018	Vabljen predavatelj <i>Komuniciranje z javnostmi ter delo v in z mediji</i>
22. 5. 2018	Sejem Potrebe na trgu dela
22. 5. 2018	Mednarodna konferenca Potrebe na trgu dela
24. – 27. 5. 2018	Ekskurzija v Italijo
16. 6. 2018	Dias Academicus, podelitev diplom prvim diplomantom
18. -22. 6. 2018	Radijski intervjuji
7. 9.2018	Informativni dnevi v Rogaški Slatini
8. 9. 2018	Informativni dnevi v Ljubljani
14. – 16. 9. 2018	Poletna šola prava
27. 9. 2018	Sprejem vpisanih študentov v študijsko leto 2018/2019

## 2.6 NAČRTOVANJE VPISA

Povpraševanja za vpis v študijski program evidentira Referat za študentske zadeve. In sicer na dva načina:

**Posredno;** preko srednjih in višjih šol, preko Zavoda za zaposlovanje s katerim v projektu povečanja zaposljivosti sodeluje ustanovitelj zavoda Prah, d.o.o. Strokovne službe so pripravile brošure, zloženke, letake in druge informativne dokumente, ki potencialne kandidate obveščajo o možnosti vpisa in načinu študija.

**Neposredno:** direktni kontakti s kandidati (osebni, telefonski), ki se zglasijo na zavodu ter obveščanje diplomantov višjih logističnih usmeritev.

Najpomembnejši viri informacij o možnostih študija so:

- **informativni dnevi**, na katerih potencialni kandidati dobijo podrobne informacije o pogojih za vpis, predmetniku, didaktičnih značilnostih izvajanja pedagoškega procesa na šoli itd. Tam so predstavljene tudi posebnosti študija, izvajanje praktičnega izobraževanja in možnosti kasnejše zaposlitve. Informativni dnevi za vpis v študijsko leto 2017/2018 so potekali na lokacijah: Rogaška Slatina, Celje in Ljubljana, kjer se je na vseh treh lokacijah udeležilo 25 kandidatov;

- **osebni razgovori in predstavitve študija pri delodajalcih v regiji** (v študijskem letu 2017/2018 smo pripravili eno večje srečanje na šoli ter nekaj osebnih srečanj na sedežih delodajalcev);
- **promocije** (tu bi izpostavili predvsem mednarodno konferenco v maju 2018 in Dias Academicus junija 2018);
- **spletna stran AREME** (kjer so dostopne vse informacije o študiju in obštudijskih dejavnostih šole.

## **2.7 OCENA STANJA IN USMERITEV NA PODROČJU VPETOSTI V OKOLJE**

Ocenjujemo, da je zavod dobro vpet v regijsko okolje ter da ima zelo dobre stike z delodajalci. Študijski programi so v ožjem in širšem okolju relativno dobro prepoznani. Organiziranost zavoda je v tej začetni fazi ustrezna, vsi organi in njihove komisije pa delujejo skladno s sprejetimi pravili.

Zavod je na podlagi dobrega načrtovanja vpisa uspešno vzpostavil pedagoški proces. Pridobil je Erasmus Chart listino za mobilnost študentov in predavateljev ter strokovnih sodelavcev.

Na raziskovalnem področju je ustanovil lastno znanstveno revijo International Journal for Regional Development.

Usmeritve oziroma kratkoročni strateški cilji za študijsko leto 2018/2019 na področju vpetosti v okolje so naslednji:

- ojačiti aktivnosti promoviranja zavoda in študijskih programov,
- povečati število mednarodnih povezav tako na akademskem kot tudi na gospodarskem področju (ta cilj v preteklih dveh letih ni bil ustrezno izpolnjen),
- predstaviti lastno revijo v ožji in širši regiji in k sodelovanju pritegniti tako gospodarsko kot tudi akademsko sfero,
- organizirati srečanja, simpozije in konference ter vanje pritegniti pedagoge, študente in gospodarstvenike,
- še naprej na ekskurzije in vabljeni predavanja strokovnjakov iz prakse pritegniti tudi širšo strokovno javnost.

## **3 IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST**

V študijskem letu 2017/2018 je zavod že drugo leto nadaljeval s svojo izobraževalno dejavnostjo in je izvajal visokošolski strokovni študijski program Management

transportne logistike<sup>1</sup>, ki je oblikovan skladno z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in priporočili Bolonjske deklaracije. Je kreditno ovrednoten skladno z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS (Ur. list RS, 124/2004), kar študentom omogoča zbiranje in prenos kreditnih točk iz enega študijskega programa v drugega in medsebojno priznavanje opravljenih obveznosti med visokošolskimi zavodi v Republiki Sloveniji in tujini. Ob tem zagotavlja preglednost in primerljivost sistemov in študijskih programov. To pa je temelj za mobilnost študentov in priznavanje študijskih obveznosti.

Študijski program MANAGEMENT TRANSPORTNE LOGISTIKE je visokošolski strokovni program (1. Bolonjska stopnja), traja tri (3) leta in vsebuje 180 ECTS. Študijski program nima modulov in nima smeri. Je skladen z zahtevami in principi bolonjskega izobraževanja. Po KLASIUS-SRV je opredeljen s podrobno skupino 16203, Po KLASIUS-P je opredeljen s širokim področjem 3 in 8, ožjim področjem 34 in 84, podrobnim področjem 340 in 840 ter z nacionalno-specifičnim področjem 3400 in 8400. Študijski program je izrazito interdisciplinarno. V svojih vsebinah in v predmetno specifičnih kompetencah vsebuje prvine področij kot so poslovne in upravne vede, logistika in transportne storitve.

Namen študijskega programa je izobraziti in usposobiti študente za prenos teoretičnih znanj v prakso, jih med seboj povezovati in dopolnjevati. Zahtevnost študijskega programa po predmetniku je naravnana tako, da se študenti sprotno seznanjajo z vsebino posameznega predmeta, na seminarjih, seminarskih ter drugih vajah in s svojim lastnim delom poglobljajo, razumejo in znajo uporabiti pri praktičnem delu. To nenehno preverjajo pedagoški delavci, strokovni sodelavci in mentorji, ki študente sproti ocenjujejo in stimulirajo tiste, ki zaostajajo.

Osnovni cilj programa je izobraževanje in usposabljanje kadra v vseh strukturah gospodarstva, negospodarstva in javne uprave (na državni in nižjih ravneh) s področja poslovnih ved, ekonomije, in prava v transportni logistiki.

Študijski program zajema organizirane oblike študijskega dela in individualno delo študenta. Sestavljen je iz obveznih študijskih predmetov, izbirnih predmetov in projektne delo. Predpisane učne enote, ki se izvajajo kot organizirane oblike študijskega dela so predavanja, seminarske vaje ter praktično usposabljanje. Individualno študijsko delo študenta zajema sprotno delo, pisanje projektnih/seminarskih nalog in poročil, študij literature, pripravo na izpite ter pisanje diplomske naloge.

---

<sup>1</sup> Za študijski program Evropski regionalni management je bilo premalo zanimanja in se program ni izvajal.

Zavod omogoča notranjo izbirnost v okviru predmetnika študijskega programa, in sicer na podlagi izbirnih predmetov. Delež izbirnih predmetov v skupnem seštevku oz. razmerju predstavlja 18,18% vseh predmetov. V razmerju ECTS izbirni predmeti skupaj predstavljajo 14,63% (24 ECTS) od skupaj 91,11% (164 ECTS), ki jih študent pridobi z opravljanjem izpitov.

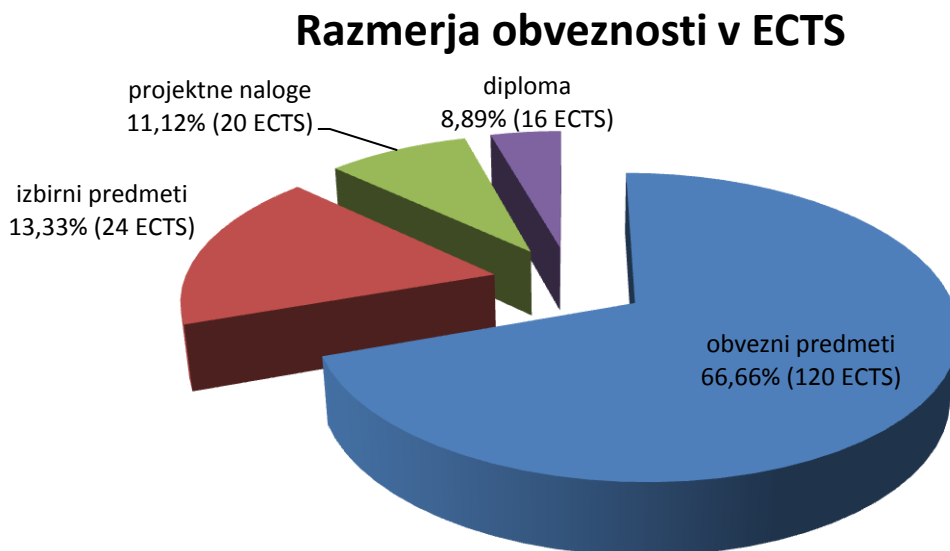
Z ozirom na dejstvo, da so teme za projektno nalogo (po dogovoru z mentorjem) prosto izbirne, jih prav tako smemo uvrstiti v področje izbirnosti. Navedeno pomeni, da izbirnost z vidika vseh obveznosti (180 ECTS) predstavljala 44 ECTS oz. 24,44%.

Študijski program ima naslednjo strukturo:

- 16 obveznih predmetov
- 4 izbirni predmeti
- 2 projektni nalogi/praksa
- Diplomsko delo

V naboru notranjih izbirnih predmetov je na voljo 14 predmetov.

Študenti imajo možnost, da najmanj 15 ECTS iz obveznih ali izbirnih predmetov študijskega programa prenesejo iz drugega študijskega programa v Sloveniji ali drugje. Ob tem je delež izbirnih enot študijskega programa (zunanja izbirnost), ki jih študent lahko pridobi na drugih študijskih programih ovrednoten z najmanj 15 ECTS.



**Slika2: Razmerja študijskih obveznosti v ECTS in v %**

### 3.1 PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE

Študijski program vsebuje praktično usposabljanje v obliki projektnega dela, ki se zaključí s projektno nalogo. Praktično usposabljanje študentov je potekalo v okviru predmeta Projektna naloga 1 (prvi letnik) in Projektna naloga 2 (drugi letnik). Predmeta obsegata 300 ur praktičnega dela v strokovnem okolju in se zaključita z izdelavo projektnih nalog, ki so jih študenti opravljali v praksi in iz prakse. Pri projektni nalogi rednih študentov sodelujeta visokošolski učitelj mentor ter mentor v inštituciji, kjer je študent nalogo opravljal.

Zavod ima sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju študentov tako z gospodarskimi, kot tudi z negospodarskimi pravnimi subjekti. V primerih zaposlenih študentov, so ti imeli možnost in pravico praktično usposabljanje oz. projektno delo/nalogo opraviti v instituciji, kjer so zaposleni. V študijskem letu 2017/2018 je bilo takih študentov 99%.

Glede na dejstvo, da je bila glavnina študentov v študijskem letu 2017/2018 redno zaposlena in je opravljala delo s področja predmetnih vsebin študijskega programa, jim je bilo praktično delo priznано. Študenti pa pri svojem rednem redu v okviru predmeta Projektna naloga 1 in 2 obravnavali različne probleme v praksi.

Za 1% študentov, ki so bili vpisani redno pa smo organizirali prakso in se dogovorili za mentorja v praksi. Mentorja v praksi smo seznanili z vsebino in formo njegovega dela.

### 3.2 ANALIZA VPISA

Vpis je bil izveden skladno z navodili, ki so obvezna za vse visokošolske zavode v Republiki Sloveniji. Zavod je razpis za vpis objavil v sklopu pravil in rokov Republike Sloveniji.

Zavod pa je vpis načrtoval in študijski program aktivno promoviral. Na obeh študijskih programih je bilo razpisanih skupaj 360 vpisnih mest na izrednem študiju in 360 vpisnih mest na rednem študiju.

**Tabela 3: Razpisana študijska mesta na ERM VS, 2017/2018**

<b>EVROPSKI REGIONALNI MANAGEMENT - visokošolski strokovni program</b>	<b>Izredni študij</b>	<b>Redni študij</b>
1. letnik	<b>60</b>	<b>60</b>
2. letnik – po merilih za prehode	<b>60</b>	<b>60</b>
3. letnik – po merilih za prehode	<b>60</b>	<b>60</b>

**Tabela 4: Razpisana študijska mesta na MTL VS, 2017/2018**

<b>MANAGEMENT TRANSPORTNE LOGISTIKE - visokošolski strokovni program</b>	<b>Izredni študij</b>	<b>Redni študij</b>
1. letnik	<b>60</b>	<b>60</b>
2. letnik – po merilih za prehode	<b>60</b>	<b>60</b>
3. letnik – po merilih za prehode	<b>60</b>	<b>60</b>

Na študijskem programu Evropski regionalni management, VS že v času promoviranja ni bilo prevelikega zanimanja. Vendar se je zavod predvsem zaradi interesa delodajalcev odločil, da bo študij razpisal. Na razpis nismo prejeli prijav, zato študija nismo mogli zagnati.

Na študijskem programu Management transportne logistike, VS, pa je bilo že v času promocije veliko zanimanje kandidatov. Kar se je pokazalo tudi pri vpisanih študentih. Rezultati izvedenega vpisa so prikazani v spodnji tabeli 5.

**Tabela 5: Vpis 2017/2018**

<b>Management transportne logistike</b>	<b>1. letnik</b>	<b>2. letnik</b>	<b>3. letnik</b>	<b>evidenčni vpis<sup>2</sup></b>
	10	25	27	4
	<b>Skupaj</b>			<b>62</b>

62 vpisanih študentov je bilo izrednih in en študent redni. Glede na to, da zavod izvaja študij v enakem obsegu za redne in za izredne študente, to pri vpisu ni predstavljalo težav, prav tako pa sta na zavodu tako redni kot izredni študij plačljiva.

### **3.3 KAKOVOST PEDAGOŠKEGA PROCESA**

Zavod opravlja natančne analize učnega uspeha pri posameznih predmetih. Na sestankih kolegija predsednika senata redno analiziramo kakovost izvedbe posameznih predmetov. Predavatelje redno dopolnjujejo učne načrte, predvsem z aktualno literaturo, uporabljajo sodobne učne metode in ažurno seznanjajo študente s spoznanji iz stroke in prakse. Rezultate študentske ankete analiziramo na Komisiji za kakovost, izsledke pa obravnavamo na senatu in na akademskem zboru.

<sup>2</sup> Dva od tega v prvem letniku in dva v drugem.

Večina naših študentov meni, da so predavanja za njih koristna, in se jih tudi redno udeležujejo. Abstinenca študentov na predavanjih je minorna. Slednje nakazuje na kakovostno izvedbo učnega programa.

K navedenemu pripomore tudi način izvedbe študijskega procesa, saj se predavanja, vaje in obveznosti izvajajo ob vikendih (petek – nedelja), in sicer tako, da po izvedbi predmeta in času za individualno delo, sledi izpit in šele zatem se začnejo predavanja in vaje za naslednji predmet. Študenti so ta način izvedbe ocenili odlično in menijo, da je predvsem za zaposlene študente to izjemna rešitev, saj se na ta način lahko v celoti posvetijo študiju. Prav tako pa tovrsten način izvedbe študija ustreza nosilcem predmetov.

Zavod in predavatelji poskrbijo, da študentje še pred začetkom študijskih obveznosti za posamezen predmet prejmejo vso obvezno in priporočeno gradivo.

Kakovost pedagoškega procesa se kaže tudi v ocenah pri posameznih predmetih. In rezultatih po zaključku študijskega leta. Od skupaj 62 vpisanih študentov je letnik uspešno zaključilo in izpolnilo pogoje za vpis v višji letnik 53 študentov (88,33%), 4 študente smo zaradi neresnega dela izpisali, 1 študent mora letnik ponavljati, 4 pa delo nadaljujejo v absolventskem stažu. Navedeno odkazuje tudi na dejstvo, da sta obe do sedaj vpisani generaciji študentov (2016/2017 in 2017/2018) študij vzeli zelo resno in k svojim obveznostim pristopili zelo odgovorno.

### **3.4 SPREMLJANJE KOMPETENC IN ZADOVOLJSTVA DIPLOMANTOV**

Zavod tudi v drugem letu izvajanja študijskega procesa skrbno spremlja znanja in kompetence, ki so jih študenti pridobili pri predmetih kot obvezen del študijskega programa z rednimi preverjanji znanja na pisnih in ustnih izpitih. Poleg tega pa se pred zaključkom študija še dodatno preverjajo druga znanja in kompetence, ki jih je študent pridobil za potrebe opravljanja bodočega poklica v okviru zaključnega izpita oz. zagovora diplomskega dela. Veliko kompetenc, spretnosti in znanj pa študenti lahko pridobijo tudi z udeležbo na vabljenih predavanjih in strokovnih ekskurzijah ter obštudijskih dejavnostih. Poleg redno pridobljenih povratnih informacij v okviru razgovorov z delodajalci in študenti, merimo kompetence še s pomočjo anketiranja študentov ob zaključku študija. Rezultati se uporabljajo pri oblikovanju, izvajanju ter spreminjanju delov študijskega programa z namenom, da bodo le-ti bolj naravnani na učne izide in usmerjeni k študentu.

V tabeli 6 so prikazani rezultati samoocene pridobljenih kompetenc diplomantov<sup>3</sup>. Diplomanti so odgovore ocenjevali o ocenami od 1 do 5, pri čemer je ocena 1 pomenila

---

<sup>3</sup> Anketa je potekala v aprilu in maju 2018, v njej pa je sodelovalo 20 respondentov od 23ih diplomantov.

zelo slabo, ocena 2 slabo, ocena 3 povprečno, ocena 4 dobro in ocena 5 zelo dobro.

**Tabela 6: Samoocena pridobljenih kompetenc**

<b>Zastavljeno vprašanje</b>	<b>Povprečna ocena</b>
Pridobljena znanja s študija lahko koristno uporabim pri svojem delu	4,85
V študijskem programu pridobljena znanja izpolnjujejo moja pričakovanja	4,65
V študijskem programu sem pridobil kompetence za samostojno strokovno delo	4,65
Obvladujem temeljno znanje in veščine iz področja managementa v transportni logistiki	4,7
Obvladujem osnove raziskovalnih metod in postopkov z uporabo različnih analitičnih in prognostičnih orodij	4,75
Obvladujem osnove kreativnega razmišljanja in učinkovitega reševanja projektnih, poslovno–procesnih razvojnih problemov v transportni logistiki	4,6
Sem sposoben/a za učenje, refleksijo, (samo)kritično presojanje	4,65
Obvladujem razumevanje splošne strukture logistike v transportu ter povezanosti z managementom, pravom, ekonomijo, informatiko, kadri, komunikologijo in drugimi vsebinskimi področji	4,7
Z novimi znanji pridobivam na samospoštovanju	4,9

### 3.4.1 Evalvacija pedagoškega dela diplomantov

Anketa o preverjanju zadovoljstva diplomantov je bila izvedena v mesecih aprilu in maju 2018. Bila je anonimna in študentom/diplomantom posredovana po elektronski pošti. Diplomanti so jo po opravljeni diplomi odložili v za to pripravljeno zapečateni skrinjico. Od 23ih diplomantov smo prejeli 20 anket, izpolnjenih v celoti. Od tega je 14 diplomantov anketo podpisalo.

Anketa je bila obsežna in razdeljena na več poglavij, kot sledi:

- I. Splošni del (tu smo preverjali demografske podatke in socialne razmere diplomantov),
- II. V drugem poglavju smo preverjali mnenje diplomantov o pogojih za študij,
- III. Posebni del (tu smo preverjali mnenje diplomantov o konkretnih predmetih in predavateljih, ki so jih absolvirali tekom študija; mentorstva pri diplomskih nalogah in pridobljene kompetence),
- IV. V dodatku k anketi smo preverjali diplomantove vtise nasploh, željo po nadaljnjih srečanjih in morebitno osebno zapisano mnenje (odprt tip vprašanja).

V splošnem delu je analiza ankete pokazala, da je anketo izpolnilo 17 moških in 3 ženske.



Po starostnih skupinah so bili razdeljeni 3 nad 20 do 25 let; 2 nad 25 do 30 let; 3 nad 30 do 35 let; 7 nad 40 do 45 let; 4 nad 45 do 50 let; 1 nad 50 let. Zanimivo je, da v starostni skupini 35 do 40 let ni bilo nikogar.

Diplomanti so prihajali iz naslednjih regij: 6 iz Podravske, 1 iz Notranjsko Kraške, 4 iz Savinjske, 1 iz Gorenjske, absolutno pa je prednjačila Osrednjeslovenska regija s kar 8 diplomanti.

Glavnina diplomantov (15) je poročena ali v partnerski zvezi, 5 pa je samskih. 19 je zaposlenih, od tega je eden samostojni podjetnik, 1 diplomant pa ima študentsko zaposlitev. 16 diplomantov je zaposlenih v zasebnem in gospodarskem sektorju, 3 v javni upravi 1 pa v lokalni samoupravi. 19 diplomantov je študij plačalo samostojno, enemu pa je študij plačalo podjetje.

**Tabela 7: Ocena pogojev za študij**

Zastavljeno vprašanje	Povprečna ocena
Kako ste bili zadovoljni z opremo in s prostori v katerih potekajo konzultacije? Lokacija Ljubljana	4,3
Kako ste bili zadovoljni z opremo in s prostori v katerih poteka študijski proces in ostale aktivnosti? Lokacija Rogaška Slatina	4,9
Dostopnost literature in gradiva	4,85
Obseg literature in gradiva	4,9
Kako ste bili zadovoljni z obveščanjem in posredovanjem različnih informacij v zvezi s študijem in spremljevalnimi dogodki?	4,75
Kako ste bili zadovoljni s svetovanjem o formalnem in vsebinskem poteku študijskega procesa?	4,85
Kako ste bili zadovoljni z odnosom strokovno administrativnih sodelavcev AREME do vas?	4,85
Kako ste bili zadovoljni z urnikom?	4,75
Ste ga prejeli pravočasno?	4,9
Ali je študijski program potekal skladno z urnikom?	4,85
Kako ste bili zadovoljni z vodenjem študijskega programa?	4,95
Vam je bil predstojnik na razpolago?	4,9
Ali vam je bila nudena strokovna pomoč pri izvajanju študijskih obveznosti?	4,9
Ste bili zadovoljni z odnosom in komunikacijo?	4,9
Ste bili zadovoljni z vabljenimi predavanji?	4,7
Ste bili zadovoljni z organizacijo ekskurzij?	4,85

Skupna povprečna ocena pogojev za študij je **4,82**.

V posebnem delu ankete, kjer smo preverjali mnenja diplomantov o konkretnih predmetih in predavateljih, ki so jih absolvirali tekom študija ter mentorstva pri

diplomskih nalogah so se pri večini predavateljev in predmetov ocene gibale od 4,28 do 4,94.

Vseh 20 diplomantov, ki je oddalo anketo je na vprašanje **Ali bi, če bi se še enkrat odločali za študij izbrali AREMO?** odgovorilo pozitivno.

Na vprašanje **Ali bi želeli z AREMO še naprej ohraniti stike?** je 19 diplomantov, ki so anketo oddali odgovorilo pozitivno eden pa negativno.

Diplomante smo vprašali, **če želijo, da jih še nadalje vabimo na obštudijske aktivnosti, in če na katere?** Odločili so se za naslednje:

Vabljen predavanja – 15x

Ekskurzije – 9x

Poletne šole – 2x

Sejmi – 11x

Konference – 10x

Sodelovanje v projektih – 11x

Druge prireditve – 7x

Diplomanti pa so v anketi imeli možnost tudi zapisati lastne komentarje. Njihovi komentarji so obsegali hvale in zahvale ter izražanje zadovoljstva s študijem na AREMI.

Glede na odlične ocene, ki so jih diplomanti podali smo še posebej zadovoljni, da jih je večina anketne vprašalnice celo podpisala.

### **3.5 OCENA STANJA IN USMERITVE NA PODROČJU IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI**

Ocenjujemo, da je izobraževalna dejavnost zavoda poteka dobro in skladno s strategijo zavoda. Zavod je izvajal samo en študijski program, in sicer visokošolski strokovni program Management transportne logistike. Program je potekal skladno z urnikom in učnimi načrti. Vsi deležniki pa so posebej pohvalili način izvajanja pedagoškega procesa. Ob spremljanju kompetenc študentov smo ugotovili, da le-ti kompetence, znanja in veščine pridobivajo skladno z učnimi načrti.

Sodelovanje in kontakti s študenti potekajo primerno, študenti tudi (čeprav neradi) sodelujejo v organih šole.

Strokovne ekskurzije in vabljen predavanja so bila s strani študentov, predavateljev in zunanjih deležnikov zelo dobro ocenjena, predvsem študenti si jih želijo še več.

Analiza vpisa je pokazala, da smo v študijskem letu 2017/2018 uspeli pridobiti 62 študentov za študijski program Management transportne logistike, kar je glede na

dejstvo, da je zavod relativno nov, optimalno.

Usmeritve oziroma kratkoročni strateški cilji za študijsko leto 2018/2019 na področju izobraževalne dejavnosti:

- pridobiti še več vabljenih predavateljev,
- še nadalje organizirati strokovne ekskurzije in obiske,
- organizirati poletno šolo,
- razširiti mednarodno sodelovanje v programu Erasmus+,
- vzpostaviti e-učilnice.

## **4 ŠTUDENTI**

AREMA študentom ponuja kakovostno pomoč in svetovalne storitve. Pri vzpostavljanju pomoči študentom oziroma svetovalnih storitev upošteva raznolikost študentov. Nudimo različne vrste in načine pomoči in svetovalnih storitev. Storitve in dostopnost podpornih delavcev, visokošolskih učiteljev in sodelavcev so omogočene za vse študente. Pravočasno in učinkovito se obvešča vse študente. Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za učenje.

Za študente so organizirane naslednje oblike pomoči in svetovalne storitve:

- Tutorski sistem
- Študentski svet
- Referat za študentske zadeve

### **4.1 TUTORSKI SISTEM**

Tutorstvo na AREMI je oblika pomoči študentom, ki jim olajša študij. Tutorski proces spremlja študente od njihovega vpisa pa vse do konca študija. Študentom omogoči spoznavanje študentskega okolja, svojih so-študentov in navsezadnje krepi stike tudi med študenti in profesorji ter med drugimi zaposlenimi na AREMI. Pripomore k višanju študijske prehodnosti, prejemnikom tutorske pomoči pa znatno poveča kvaliteto študija..

Na AREMI smo sistem tutorstva organizirali tako, da študente sistematično vodimo skozi študij, in sicer na področju njihovega akademskega in osebnega razvoja.

Na razpolago so naslednje oblike tutorstva:

- študentsko tutorstvo in
- učiteljsko tutorstvo.

**Študentsko tutorstvo** pomeni pomoč študentov iz višjih letnikov študentom iz nižjih. Namen študentskega tutorstva je, med drugim, nuditi študentom ustrezno podporo pri študiju. Tutorji študentje pomagajo pri osvajanju študijske snovi in pri ostalih težavah, ki se lahko študentu pojavijo med študijem in s tem ogrozijo njegovo študijsko uspešnost. Študentsko tutorstvo je pomembna aktivnost, ki obogati tako tutorje študente kot tudi njihovo skupino študentov. Tutorja opremi z novimi izkušnjami in znanji, med tutorjem in študenti pa se običajno stkejo vezi zaupanja, ki pripomorejo k bolj pozitivnem pristopu k študiju, večji medsebojni povezanosti študentov in boljšim študijskim rezultatom. Ta oblika tutorstva ne zajema samo neposredne pomoči pri učenju ampak tudi pomoč pri vpisnih, administrativnih in drugih operativnih težavah.

Najpogostejše oblike pomoči zajemajo naslednja področja:

- Seznanitev študenta z vsemi viri informacij in spodbujanje k tem, da jih tudi sam poišče,
- Individualno svetovanje študentu in pomoč v skladu s tutorskim programom ,
- Opozorila študentu na različne načine učenja: kaj je bolj in kaj manj pomembno, na kaj mora biti pozoren pri posameznih predmetih, katera literatura je najprimernejša za posamezen predmet ipd.,,
- Nudenje pomoči pri osvajanju zahtevnejših vsebin posameznega predmeta,
- Svetovanje in pomoč pri reševanju morebitnih težav, ki bi nastale v odnosu med študentom in učiteljem,
- Spodbujanje študenta, da se vključi v dodatne dejavnosti na AREMI, s čimer pripomoremo k razvoju njegovih talentov.

**Učiteljsko tutorstvo** pomeni individualno pomoč učitelja njegovi skupini študentov pri različnih temah, kot so na primer:

- izbira študijskih predmetov,
- nadaljevanje študijske poti,
- kariernih možnosti,
- in drugih vprašanjih, ki se študentom pojavljajo tekom študija.

## 4.2 ŠTUDENTSKI SVET

Kot najvišji predstavniški organ študentov zavoda je ŠS v študijskem letu 2017/2018 razpravljala na štirih rednih sejah. Poleg tega je bilo organiziranih še troje srečanj vseh študentov zavoda.

Predstavniki študentov so bili aktivni pri so-organizaciji ekskurzij in pri preverjanju zadovoljstva študentov. Sodelovali so tudi na mednarodni konferenci.

Problematika, ki se je pokazala (že drugo leto) pri zastopanju študentov je obsegala predvsem dva področja:

1. nezanimanje študentov za študentsko politiko in sodelovanje v organih šole,
2. neodzivnost na ponujene možnosti študentske mobilnosti.

Razlogi za navedeno so vpeti v dejstvo, da so, razen ene študentke, vsi študenti zaposleni; redno ali honorarno. Slednje jim mobilnost onemogoča. Prav tako pa je njihov poglavitni interes študij, s katerim želijo pridobiti čim več znanja, kompetenc in veščin ter napredovati v strokovnem in osebnostnem razvoju.

Problematika se kaže predvsem pri sodelovanju v organih šole, saj so študenti kljub spodbujanju vodstva šole bolj zainteresirani za študij, ekskurzije in obštudijsko sodelovanje, kot za aktivnosti v organih šole.

Sodelovanje s Študentskim svetom (ŠS) ocenjujemo zelo uspešno, saj se ne samo člani ŠS temveč tudi ostali študentje uspešno vključujejo v aktivnosti na šoli. Posebej je treba omeniti njihov prispevek na področju tutorstva in aktivnega medsebojnega sodelovanja tako vertikalno kot tudi horizontalno.

#### **4.3 PODPORNE SLUŽBE**

Študentom so za reševanje morebitnih težav in odgovore na vprašanja na voljo sodelavke v referatu za študentske zadeve. Študenti lahko pokličejo po telefonu (v času uradnih ur) ali za informacije zaprosijo po elektronski pošti. Naloga referata je, da je odziven in da na vprašanja informacije posreduje najkasneje v roku dveh dni. Informacije pa lahko zainteresirani dobijo tudi s pomočjo obrazca preko spletne strani.

Informacije so študentom in vsem zainteresiranim tudi javno dostopne na spletni strani [arema.si](http://arema.si) ali v tiskani obliki (zloženke, bilteni ipd.) v tajništvu šole.

#### **4.4 DOSTOPNOST VISOKOŠOLSKIH UČITELJEV**

Visokošolski učitelji imajo govorilne ure za študente praviloma vedno pred začetkom predavanj. Za urejanje posamezne problematike pa se študenti za konzultacije lahko z učiteljem dogovorijo kadarkoli.

Študenti s strani referata ali direktno od predavatelja prejmejo njegov kontakt (elektronska pošta in/ali telefonska številka), s pomočjo katerega se lahko vedno obrnejo nanj.

Visokošolski učitelji na AREMI so izjemno dostopni in dosegljivi vsakemu študentu. Zavod se lahko pohvali z individualnim pristopom do študentov, ki zagotavlja ažurne informacije ter ustrezno in primerno pomoč pri študiju.

#### 4.5 ANKETA O ZADOVOLJSTVU ŠTUDENTOV Z IZVEDBO ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Anketo o zadovoljstvu študentov smo na AREMI izpeljali v mesecu septembru 2018, po zaključku obveznosti študentov. Anketa je bila posredovana vsem študentom (razen diplomantom, ki so izpolnili posebno anketo v maju 2018), izpolnilo pa jo je 34 študentov (85%) – upoštevali smo samo popolne in pravilno izpolnjene ankete. Vprašalnik je bil razdeljen na tri dele, in sicer na splošni del (tu smo preverjali zadovoljstvo s študijskim procesom), na posebni del (tu smo preverjali zadovoljstvo s posameznimi predmeti in predavatelji) ter na del, kjer so študenti lahko prosto napisali svoja mnenja, pripombe ali sugestije.

Rezultate splošnega dela prikazujemo v spodnji tabeli 7. Razlaga ocen:

1 = zelo slabo

2 = slabo

3 = povprečno

4 = zelo dobro

5 = odlično

**Tabela 8: Zadovoljstvo študentov s študijskim procesom v študijskem letu 2017/2018**

SPLOŠNI DEL ŠTUDENTSKE ANKETE	
Vprašanja	Povprečje
Kako ste zadovoljni z obveščanjem in posredovanjem različnih informacij v zvezi s študijem in spremljevalnimi dogodki?	4,4
Obseg literature in gradiva	4,3
Dostopnost literature in gradiva	4,2
Kako ste zadovoljni s svetovanjem o formalnem in vsebinskem poteku študijskega procesa?	4,4
Kako ste zadovoljni z odnosom strokovno administrativnih sodelavcev AREME do vas?	4,1
Kako ste zadovoljni z opremo in s prostori v katerih poteka študijski proces in ostale aktivnosti?	3,4
Kako ste zadovoljni z urnikom? Ste ga prejeli pravočasno? Ali študijski program poteka skladno z urnikom?	4,1
Kako ste zadovoljni z vodenjem študijskega programa? Vam je predstojnik na razpolago? Ste zadovoljni z odnosom in komunikacijo? Ali vam je nudena strokovna pomoč pri izvajanju	4,6

študijskih obveznosti?	
Kako študijski program do sedaj izpolnjuje vaša pričakovanja ob vpisu?	4,4

Iz tabele je razvidno, da so študenti vse segmente ocenili z oceno med zelo dobro in odlično, kar je pokazatelj, da je zavod pedagoški proces začel kvalitetno, v dobro študentov in z vso skrbnostjo.

V nadaljevanju ankete so študenti imeli na voljo še dva vprašanja, in sicer:

1.

**Ali menite, da težavnost študija ustreza visokošolski strokovni stopnji?**

91% vprašanih je odgovorilo z DA, 9% pa z ne vem. Negativnega odgovora ni bilo.

2.

**Ali menite, da boste s študijem pridobili tista znanja, ki bodo v svojem obsegu in v vsebini primerna za diplomanta VS študija Management transportne logistike?**

Tu je bilo možnih več odgovorov, ki so bili: ne, da, pridobil/a bom širša in bolj poglobljena znanja kot sem pričakoval/a, mojega znanja bo manj kot sem pričakoval/a ob vpisu.

Študenti so večinsko obkrožili dva odgovora: odgovor »da« in odgovor »pridobil/a bom širša in bolj poglobljena znanja kot se pričakoval/a«. Dva respondenta pa sta odgovorila negativno.

Rezultate posebnega dela prikazujemo v spodnji tabeli 9. Razlaga ocen:

1 = zelo slabo

2 = slabo

3 = povprečno

4 = zelo dobro

5 = odlično

V tabeli smo označili najvišje in najnižje ocene. Razberemo lahko, da je bila najvišja ocena 5,0 in najnižja 3,8. Slednja se torej od povprečnega nagiba k zelo dobremu. Vendar pa smo kljub temu opravili razgovor z nosilcem predmeta in ga posebej opozorili na ocene.

Po končani anketi smo dobljene rezultate predstavili na Senatu in na Akademskem zboru ter se o njih temeljito pogovorili. Res je sicer, da ocene kažejo veliko zadovoljstvo študentov, kljub temu pa je pri težnji do odličnosti, še prostor za izboljšave in inovacije.

**Tabela 9: Zadovoljstvo študentov z izvedbo predavanj v študijskem letu 2017/2018**

Vprašanja	MH	PG	BK	PJ	MM	RM	MŠ	SV
Seznanitev z obveznostmi pri predmetu	4.6	4.3	3.5	4.9	4.6	4.8	4.5	4.0
Literatura in viri (predlaga in uporablja aktualne, dostopne in razumljive vire in gradivo)	4.4	4.1	3.7	4.9	4.5	4.6	4.7	4.0
Spodbuja razmišljanje in intelektualno radovednost	4.6	4.1	3.8	4.8	4.3	4.8	4.5	4.1
Predavanja so zanimiva in razumljiva	4.5	4.2	3.8	4.8	4.6	4.8	4.6	3.8
Točnost, dostopnost (predavanja potekajo po urniku, predavatelj je dosegljiv študentom)	4.8	4.4	3.8	4.9	4.6	4.8	4.7	4.2
Sodelovanje s študenti (svetovanje, usmerjanje, pomoč pri izvajanju študijskih obveznosti)	4.8	4.2	3.9	4.9	4.6	4.8	4.6	4.2
Spodbuja in upošteva pobude študentov	4.5	4.1	3.9	4.8	4.2	4.8	4.5	3.9
Povezuje vsebino predmeta s prakso in predstavlja uporabnost študijskih vsebin	4.8	4.3	4.0	4.9	4.6	4.8	4.7	4.1
Ustreznost vprašanj pri preverjanju znanja (obsegajo predavano snov, predpisano literaturo)	4.6	4.4	3.9	4.9	4.3	4.8	4.7	4.1
Kriteriji ocenjevanja so jasni (vnaprej obrazložen in pojasnjen način preverjanja znanja)	4.5	4.5	4.0	4.9	4.4	4.7	4.8	4.1
Ocenjuje objektivno, pravično	4.7	4.5	3.8	4.9	4.5	4.7	4.8	4.2
Možnost vpogleda in razlage pravilnih odgovorov	4.5	4.2	3.8	4.9	4.5	4.6	4.7	4.1
V koliki meri vaše znanje dosega vaša pričakovanja?	4.5	4.2	3.8	4.8	4.2	4.6	4.6	3.9
Splošna ocena pedagoškega dela	4.7	4.4	3.8	4.8	4.5	4.6	4.6	4.0



#### 4.6 OCENA STANJA NA PODROČJU ŠTUDENTI

Ocenjujemo, da je delo in sodelovanje s študenti na zelo visokem nivoju, kar se kaže v zadovoljstvu študentov.

Vendar ostaja še nekaj nalog, ki jih je potrebno dodati v usmeritve za nadaljnje delo. Najpomembnejše so:

- povečati vpis novih študentov,
- povečati vpis srednješolcev, ki maturirajo v tekočem letu,
- obdržati število ekskurzij,
- še povečati število vabljenih predavanj,
- animirati študente za študentsko politiko in sodelovanje v organih šole,
- ustanovitev kariernega centra.

#### 5 KADRI

Pri izvajanju študijskega procesa na AREMI sodeluje (redna zaposlitev, dopolnilno delo, pogodbeno delo) 23 pedagogov, strokovnjakov in raziskovalcev z ustreznimi akademskimi nazivi in bogatimi izkušnjami, tako v pedagoškem delu kot v stroki in raziskavah. Njihova struktura je razvidna spodnje tabele 10.

**Tabela 10: Struktura sodelavcev na AREMI**

Oblika dela	redni profesor	izredni profesor	docent	višji predavatelj	predavatelj	asistent	skupaj
redno delovno razmerje			1		2		3
pogodba	2	1	4	3	7	3	20
<b>SKUPAJ</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>23</b>

Študijski proces je v študijskem letu 2017/2018 neposredno izvajalo 9 pedagogov, med njimi 2 doktorja znanosti in 7 magistrov znanosti z opravljenim pedagoško andragoškim izpitom. Po habilitacijskem nazivu je sodelovalo 7 predavateljev in 2 docenta. V študijskem procesu pa je sodelovalo tudi 7 vabljenih predavateljev, strokovnjakov iz prakse.

Ugotavljamo, da je omenjena kadrovska zasedba za izvajanje pedagoškega dela ustrezna in da je potrebno v bodoče spodbujati pedagoge k aktivnostim za doseg višjega habilitacijskega naziva in poglobljenega strokovnega razvoja.

Struktura nepedagoških delavcev je bila v študijskem letu 2017/2018 naslednja:

- dve svetovalki v referatu za pedagoške zadeve
- ena svetovalka v knjižnici
- ena strokovna sodelavka

Finančno računovodsko ter pravne zadeve vršijo zunanji partnerji.

V študijskem letu 2017/2018 je zavod za merjenje zadovoljstva kadrov izvajal

- tedenske brifinge,
- mesečne osebne razgovore,
- polletna srečanja.

V mesecu septembru 2018 pa je bila izvedena anketa v kateri je sodelovalo 8<sup>4</sup> od devetih izvajalcev. Rezultate ankete prikazujemo v spodnjih tabelah:

**Tabela 11: Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo na AREMI**

<b>Kako ste zadovoljni s sodelovanjem in informiranostjo na AREMI?</b> <i>Navodilo za izpolnjevanje: Ocenjevalna lestvica je petstopenjska, od 1 do 5, pri čemer ocena 5 pomeni »odlično« oziroma »se popolnoma strinjam«, ocena 1 pa »nezadostno, zelo slabo« oziroma »se ne strinjam«. Pri vsaki trditvi obkrožite le oceno, ki najbolj ustreza vašemu mnenju. Prosimo vas, da odgovorite na vsa vprašanja. V kolikor pa morda na katero ne morete ali ne bi želeli odgovoriti obkrožite »N« (ni odgovora).</i>				
Q1	Podvprašanja	Veljavni	Povprečje	Std. Odklon
Q1a	Ali imate možnost sodelovanje s sodelavci pri izvedbi predmeta?	8	4,9	0,35
Q1b	Ali imate možnost sodelovati pri aktivnostih šole (vabljeni predavanja, ekskurzije, konference, drugi dogodki)?	8	5	0
Q1c	Ali ste o aktivnostih šole pravočasno in celovito informirani?	8	4,8	0,46
Q1d	Kako ocenjujete vaše odnose z ostalimi pedagoškimi delavci?	8	4,9	0,35
Q1e	Kako ocenjujete vaše odnose s strokovno administrativnimi delavci?	8	5	0
Q1f	Kako ocenjujete vaše odnose s	8	4,8	0,71

<sup>4</sup> Z enim od izvajalcev smo predhodno prekinili sodelovanje.

	predsednikom AREME?			
Q1g	Kako ocenjujete vaše odnose s predsednico Senata?	8	5	0
Q1h	Kako ste zadovoljni s pogoji za izvajanje pedagoškega procesa?	8	4,9	0,35
Q1i	Kako ste zadovoljni s plačilom za opravljeno delo?	8	4,5	0,53
Q1j	Kakšno je vaše splošno zadovoljstvo v AREMI?	8	5	0

**Tabela 12: Ocena splošne organiziranosti**

<b>Q2</b>	<b>Ocena splošne organiziranosti AREME - elementi študija in podpore</b> <i>Navodilo za izpolnjevanje: Ocenjevalna lestvica je petstopenjska, od 1 do 5, pri čemer ocena 5 pomeni »odlično« oziroma »se popolnoma strinjam«, ocena 1 pa »nezadostno, zelo slabo« oziroma »se ne strinjam«. Pri vsaki trditvi obkrožite le oceno, ki najbolj ustreza vašemu mnenju. Prosimo vas, da odgovorite na vsa vprašanja. V kolikor pa morda na katero ne morete ali ne bi želeli odgovoriti obkrožite »N« (ni odgovora).</i>			
	Podvprašanja	Veljavni	Povprečje	Std. Odklon
Q2a	Kako ocenjujete organiziranost študijskega procesa na lokaciji v Rogaški Slatini?	8	5	0
Q2b	Kako ocenjujete materialne pogoje za delo (WI-FI, predavalnice, oprema, spremljevalni prostori) na lokaciji Rogaška Slatina?	8	5	0
Q2c	Kako ocenjujete organiziranost spremljevalnega študijskega procesa na lokaciji Ljubljana?	8	4,4	0,52
Q2d	Kako ocenjujete materialne pogoje za delo (WI-FI, predavalnice, oprema, spremljevalni prostori) na lokaciji Ljubljana?	8	3,8	1,04
Q2e	Kako ste zadovoljni z urnikom vaše pedagoške obveze?	8	4,9	0,35
Q2f	Ali so vaše želje upoštevane pri pripravi urnika?	8	5	0
Q2g	Kako ocenjujete informacijski tok pri oblikovanju in izvedbi pedagoškega procesa?	8	5	0

Q2h	Kako ste zadovoljni s spletno stranjo AREME?	8	4,5	0,53
Q2i	Kako ste zadovoljni s plačilom za opravljeno delo?	7	4,3	0,49
Q2j	Kakšno je vaše splošno zadovoljstvo z organiziranostjo AREME?	8	5	0

**Tabela 13: Poznavanje poslanstva in vizije AREME ter ostalih kazalnikov kakovosti**

<b>Poznavanje poslanstva in vizije AREME ter ostalih kazalnikov kakovosti</b>				
<i>Navodilo za izpolnjevanje: Ocenjevalna lestvica je petstopenjska, od 1 do 5, pri čemer ocena 5 pomeni »odlično« oziroma »se popolnoma strinjam«, ocena 1 pa »nezadostno, zelo slabo« oziroma »se ne strinjam«. Pri vsaki trditvi obkrožite le oceno, ki najbolj ustreza vašemu mnenju. Prosimo vas, da odgovorite na vsa vprašanja. V kolikor pa morda na katero ne morete ali ne bi želeli odgovoriti obkrožite »N« (ni odgovora).</i>				
<b>Q3</b>	Podvprašanja	Veljavni	Povprečje	Std. Odklon
Q3a	Poznam poslanstvo vizijo in vrednote AREME	8	4,9	0,35
Q3b	Meni, da je spremljanje kazalnikov kakovosti pomembno	8	5	0
Q3c	Menim, da je sodelovanje v organih šole pomembno	8	5	0
Q3d	Menim, da je AREMA kakovostna visoka šola	8	4,9	0,35
Q3e	S študenti imam dober odnos	8	5	0
Q3f	Študenti so motivirani za delo	8	4,9	0,35
Q3g	Želim sodelovati pri razvojnih projektih šole	8	5	0
Q3h	Z uspehom študentov na izpitih in preverjanju znanja sem zadovoljen/a	8	4,9	0,35
Q3i	Z obiskom študentov na predavanjih sem zadovoljen/a	8	4,9	0,35

V delu ankete, kjer so respondenti lahko prosto napisali predloge, so si želeli več mednarodnega sodelovanja.

## 5.1 OCENA STANJA NA PODROČJU KADRI

Ocenjujemo, da ima zavod primerno kadrovsko zasebno. Bodoče usmeritve so naslednje:

- spodbujati pedagoge k aktivnostim za doseg višjega habilitacijskega naziva,
- doseči standard za zaposlitev več visokošolskih sodelavcev,
- spodbujati predavatelje k udeležbi na mednarodnih znanstvenih in strokovnih dogodkih.

## 6 MATERIALNI POGOJI

Zavod AREMA svojo dejavnost izvaja v Rogaški Slatini na Kidričevi ulici 23.. Tu so zavodu dolgoročno na razpolago sodobno opremljeni lastni prostori v skupni izmeri preko 400 m<sup>2</sup>.

Prostori se nahajajo v centru **Rogaške Slatine**, v neposredni bližini pa so avtobusna in železniška postaja, knjižnica, lokali s študentsko prehrano, kino, banke ipd. Parkirišča in garaže, s posebej označenimi parkirnimi mesti za invalide, so pri isti zgradbi. Dostop do prostorov je poleg stopnišča možen tudi z rampo.

Prostori so novi, svetli in za delo prijetni, primerne tudi za študente s posebnimi potrebami. V prostorih se nahajajo:

- Pisarne za vodstvo oz. upravo šole
- Pisarne za raziskave in razvoj
- Referat za študentske zadeve
- Prostor za knjižnico in čitalnico
- 7 predavalnic (4 večje in tri manjše)
- mobilna računalniška učilnica z 20imi delovnimi mesti.

Od spremljevalnih prostorov je na voljo garderoba, čajna kuhinja in toaleta.

Oprema v prostorih sestoji iz:

- 50 omar
- 6 popolnoma opremljenih delovnih prostorov (pisalna miza, predalnik, stol...)
- Velika miza za 20 ljudi
- 10 računalnikov za zaposlene
- 2 računalnika za uporabo študentov
- mobilna IT učilnica z 20 računalniki
- Visoko zmogljiva povezava na svetovni splet (wireless)

- 7 tabel v predavalnicah
- Platno, projektorji
- Flip charti

## **6.1 OCENA STANJA IN USMERITVE NA PODROČJU MATERIALNI POGOJI**

Ocenjujemo, da zavod razpolaga s primernimi, nadstandardnimi prostori in opremo.

Usmeritve:

- nabava prenosnih računalnikov za predavatelje.

## **7 ZNANSTVENO RAZISKOVALNO IN PROJEKTNO DELO**

Zavod se na začetku svojega delovanja posveča predvsem zagonu in izvedbi pedagoškega procesa, zato je znanstvenoraziskovalno delo ostalo nepokrito področje.

Kratkoročni strateški cilji pa so:

- aktivna udeležba predavateljev na domačih in mednarodnih konferencah,
- organizacija vsaj ena mednarodne znanstvene konference,
- organizacija vsaj ene strokovne konference.

## **8 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI**

Za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti na AREMI se uporabljajo Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, veljavna od 6.6.2014, ki je objavljeno na spletni strani NAKVIS.

Ob tem ima AREMA sprejet Poslovník kakovosti, na podlagi katerega delujemo.

AREMA svojo kakovost ocenjuje na naslednjih področjih:

- strategija, organiziranost in vodenje zavoda, urejenost evidenc ter usmerjenost v doseganje kakovosti vseh dejavnosti,
- izobraževanje – študijska dejavnost,
- znanstvenoraziskovalna, in strokovna dejavnost,
- visokošolski učitelji in sodelavci, znanstveni delavci in sodelavci,
- upravni in strokovno-tehnični delavci,
- študenti v visokošolskem zavodu,
- prostori, oprema za izobraževalno in znanstvenoraziskovalno dejavnost, knjižnica,
- financiranje dejavnosti,
- sodelovanje z zunanjimi partnerji,

- sodelovanje z družbenim okoljem na regionalni, državni in mednarodni ravni.

Posamezne teme so opredeljene znotraj posameznih poglavij, ki so sestavni del tega poročila. Ugotavljamo, da ima AREMA jasno izraženo vizijo, poslanstvo, strateške cilje in načrt ter politiko kakovosti. Izobraževalni in znanstveno-raziskovalni cilji so jasno definirani, kakor so jasni načini njihove realizacije.

Visokošolski učitelji in sodelavci skladno z določili Statuta in visokošolske zakonodaje RS sodelujejo v organih šole. Visokošolski učitelji pripravljajo programe dela, dajejo soglasje k operativnemu načrtu izvedbe študijskega procesa in sodelujejo pri pripravi vseh ostalih aktivnosti za izvedbo študijskega procesa ter pri evalvaciji te izvedbe. Evalvacija izvedbe študijskega procesa se izvaja preko Komisije za kakovost.

V evalvaciji študijskega procesa poleg visokošolskih učiteljev sodelujejo tudi študenti in mentorji s prakse. Vsi omenjeni ob koncu študijskega leta izpolnjujejo ankete, s katerimi izrazijo svoje (ne)zadovoljstvo s pogoji dela, plačilom, urnikom in podobno.

Poleg anketiranja se na zavodu izvajajo tudi individualni pogovori z visokošolskimi učitelji in strokovnimi sodelavci, na podlagi katerih se sprotno izvajajo korekcijski ukrepi v primeru morebitnih neskladnosti s strateškimi cilji.

Na podlagi anket in razgovorov se za prihodnje študijsko leto pripravi organizacijski načrt za izboljšave. Visokošolski učitelji, strokovni sodelavci in mentorji iz prakse izvajajo študijski proces in sooblikujejo izvedbo strokovne dejavnosti šole.

Z namenom spremljanja kakovostnega delovanja se na šoli redno izvajajo naslednje ankete, katerih rezultati so predstavljeni znotraj posameznih tematik, ki bodo sestavni del poročila:

- Anketiranje diplomantov,
- Anketiranje visokošolskih učiteljev in sodelavcev za tekoče študijsko leto,
- Anketiranja študentov o zadovoljstvu s študijskim procesom za tekoče študijsko leto.

## **9 SKLEPNE UGOTOVITVE**

Zavod AREMA si je za študijsko leto 2017/2018 zastavil naslednje prednostne cilje, ki jih je dosegel v celoti ali delno, kot sledi:

**Tabela 10: Doseganje ciljev v študijskem letu 2017/2018**

Cilj 2017/2018	Status cilja	Pojasnilo
Razširitev mreže na področju izobraževalnega, pedagoškega, strokovnega in raziskovalnega sodelovanja	delno dosežen	Zavod se je koncentriral predvsem na izvedbo kakovostnega pedagoškega procesa. V bodoče bo potrebno pozornost posvetiti dodatnemu mreženju na vseh naštetih področjih.
Promocija študijskega programa v mednarodnem virtualnem okolju	dosežen	Promocija programa preko drugih portalov in spletnih storitev ter postavljanje povezav na različnih spletnih straneh domačih in tujih nacionalnih, regionalnih in drugih institucij. Kljub temu, da je cilj dosežen se bo v prihodnosti potrebno orientirati na spletne medije in socialna omrežja.
Mednarodna strokovna sodelovanja	dosežen	Zavod je po načrtu organiziral mednarodno strokovno konferenco, ki je imela odmeven učinek v ožji regiji. Povečati je potrebno sodelovanje pedagogov na tujih strokovnih konferencah.
Razširiti mednarodno sodelovanje v programu Erasmus+	Ni dosežen	Zavod je aktivno pristopil k mreženju v okviru programa Erasmus +. Zaradi zaposlenosti študentov pa v kratkoročnem obdobju ni pričakovati udeležbe študentov v programu.
Ojačiti aktivnosti promoviranja zavoda in študijskih programov	dosežen	Ta cilj je stalni cilj. V študijskem letu 2017/2018 so bile organizirane naslednje aktivnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizacija dni odprtih vrat (2x),</li> <li>• informativni dnevi (6x),</li> <li>• strokovna srečanja z delodajalci (2x),</li> <li>• članki v tiskanih medijih (5x)</li> </ul>
Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti	dosežen	Zavod je aktivno pristopil k spremljanju in zagotavljanju kakovosti.
Promoviranje zavoda v ožjem in širšem okolju in posledično povečati vpis	delno dosežen	Promoviranje ni bilo doseženo v celoti, kar se pozna na nekoliko nižjem vpisu študentov, kot smo ga pričakovali.
Predstaviti lastno revijo v ožji in širši regiji in k sodelovanju pritegniti tako gospodarsko kot tudi akademsko sfero	nedosežen	Zavod bo ta cilj aktivno izpolnil v študijskem letu 2018/2019.
Organizirati srečanja, simpozije in konference ter vanje pritegniti pedagoge, študente in gospodarstvenike	dosežen	Zavod je organiziral srečanja (3x) in konferenco ter sejem, koder so sodelovali vsi navedeni deležniki.
Na ekskurzije in vabljen predavanja strokovnjakov iz prakse pritegniti tudi širšo strokovno javnost	dosežen	Zavod je organiziral vabljen predavanja (6x) in ekskurzije (3x), koder so sodelovali vsi navedeni deležniki.
Mednarodni in domači projekti	V izvajanju	Zavod je kot partner prijavil 2 projekta.



Povečati število ekskurzij in vabljenih predavanj	dosežen	Zavod je učinkovito povečal tako število vabljenih predavanj kot tudi ekskurzij.
Organizirati poletno šolo	dosežen	Zavod je organiziral poletno šolo s področja prava v logistiki.
Ustanovitev Alumni kluba	dosežen	Zavod je cilj dosegel. Problem pa se kaže zaradi nove uredbe o varstvu osebnih podatkov, zato zavod tehnični del še rešuje.
Vzpostaviti e-učilnice	Delno dosežen	Baza in tehnični del sta pripravljena. Vsebinski del je v teku.
Animirati študente za študentsko politiko in sodelovanje v organih šole	dosežen	Na podlagi številnih sestankov in motiviranja študentov, smo uspeli študente motivirati za delo v organih šole.
Animirati visokošolske učitelje in strokovne sodelavce za sodelovanje v mobilnosti	Ni dosežen	Problem sodelovanja v programih mobilnosti se kaže zaradi prezaposlenosti visokošolskih učiteljev. V prihodnje se bo predvsem temu cilju potrebno posebej posvetiti.
Spodbujati pedagoge k aktivnostim za dosego višjega habilitacijskega naziva	Delno dosežen	Pedagogi so v evalviranem študijskem letu svojo pozornost posvetili predvsem pedagoškemu delu in pripravi skript za predavanja. Lasten strokovni razvoj je nekoliko šepal, zato bo potrebno na tem področju okrepiti dejavnost.
Nabava prenosnih računalnikov za predavatelje	Delno dosežen	Zavod je nabavil polovico zelenih prenosnikov.

Ocenjujemo, da je zavod dobro vpet v regijsko okolje ter da ima zelo dobre stike z delodajalci. Študijski programi je v ožjem in širšem okolju relativno dobro prepoznan, vendar je še veliko prostora za izboljšave. Organiziranost zavoda je ustrezna, vsi organi in njihove komisije pa delujejo skladno s sprejetimi pravili. Zavod je na podlagi načrtovanja vpisa uspešno izvajal pedagoški proces. Pridobljeno Erasmus Chart listino za mobilnost študentov in predavateljev ter strokovnih sodelavcev bo potrebno bolje izkoristiti. Na raziskovalnem področju je bila lastna znanstvena revija International Journal for Regional Development premalo promovirana.

Ocenjujemo, da je izobraževalna dejavnost v drugem letu delovanja zavoda potekala dobro in skladno s strategijo zavoda. Zavod je izvajal samo en študijski program, in sicer visokošolski strokovni program Management transportne logistike. Program je potekal skladno z urnikom in učnimi načrti. Vsi deležniki pa so posebej pohvalili način izvajanja pedagoškega procesa. Ob spremljanju kompetenc študentov in diplomantov smo ugotovili, da le-ti kompetence, znanja in veščine pridobivajo skladno z učnimi načrti. Izvajanje praktičnega izobraževanja, ki smo ga na zavodu zastavili na inovativen način, s pripravo dveh projektnih nalog se je pokazalo kot izjemno učinkovito in zelo dobro ocenjeno s strani vseh deležnikov. Sodelovanje in kontakti s študenti potekajo primerno, študenti tudi sodelujejo v organih šole. Strokovne ekskurzije in vabljenja predavanja so bila s strani študentov, predavateljev in zunanjih deležnikov zelo dobro ocenjena, predvsem študenti si jih želijo še več.

Analiza vpisa je pokazala, da smo v študijskem letu 2017/2018 uspeli pridobiti 62 študentov za študijski program Management transportne logistike, kar je glede na dejstvo, da je zavod šele na začetku svojega delovanja optimalno. V bodoče pa se bo potrebno aktivnostim za vpis bolj posvetiti in pri tem upoštevati tudi promocijo študijskega programa Evropski regionalni management.

**Tabela 11: Usmeritve oziroma prednostni strateški cilji za študijsko leto 2018/2019**

TEMATSKI SKLOP	PREDNOSTNI CILJI	KAZALNIKI
<b>MEDNARODNO SODELOVANJE</b>	Razširitev mreže na področju: <ul style="list-style-type: none"> <li>• izobraževalnega procesa</li> <li>• regijskega razvoja in</li> <li>• logistike</li> </ul>	Sklenjena ena pogodba s tujo visokošolsko institucijo Podpisan vsaj 1 mednarodni sporazum o sodelovanju z gospodarskimi partnerji in regijskimi razvojnimi agencijami
	Promocija študijskega programa v mednarodnem virtualnem okolju	Predstavitev št. programa v angleškem jeziku na spletni strani AREMA. Aktivna promocija na spletnih socialnih omrežjih.
	Mednarodna strokovna sodelovanja	Udeleževanje strokovnih delavnic, ki jih organizirajo mednarodne organizacije v zvezi s transferi in uporabo regijskih razvojnih vsebin in njihovo uporabo v različnih ponornih okoljih
	Razširiti mednarodno sodelovanje v programu Erasmus+	Sklenjeno vsaj 1 partnerstvo za sodelovanje v programu
	Organizacija mednarodne konference ali okrogle mize s področja trajnostnega razvoja regij in logistike	Uspešno izpeljana konferenca z najmanj 20% udeležbo tujih referentov Uspešno izvedena okrogla miza z mednarodno odmevnostjo
<b>VPETOST V OKOLJE</b>	Ojačiti aktivnosti promoviranja zavoda in študijskih programov	Organizacija dni odprtih vrat (2x), informativnih dni (6x), strokovna srečanja z delodajalci (2x), članki v tiskanih medijih (2x), obiski na srednjih šolah, udeležba na sejmu Informativa
	Povečati število mednarodnih povezav tako na akademskem kot tudi na gospodarskem področju	Udeležba na strokovnem srečanju vodstev institucij (2x)
	Predstaviti lastno revijo v ožji in širši regiji in k sodelovanju	Izdaja prvega izvoda revije.

	pritegniti tako gospodarsko kot tudi akademsko sfero	
	Na ekskurzije in vabljeni predavanja strokovnjakov iz prakse pritegniti tudi širšo strokovno javnost	Udeležba vsaj 10ih zunanjih deležnikov na ekskurzijah in na predavanjih.
	Mednarodni in domači projekti	Vsaj en uspešno pridobljen projekt v sodelovanju z zunanjimi partnerji.
<b>IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST</b>	Povečati vpis novih študentov	Dosežen numerus
	Povečati vpis srednješolcev, ki maturirajo v tekočem letu	Dosežen numerus
	Povečati število ekskurzij	3 ekskurzije
	Povečati število vabljenih predavanj	4 vabljeni predavanja
	Organizirati poletno šolo	Uspešno organizirana poletna šola z udeležbo zunanjih partnerjev.
	Ustanovitev kariernega centra	Karierni center deluje v pomoč študentom in zaposlenim.
	Vzpostaviti e-učilnice	Delujoče e-učilnice
	Animirati študente za študentsko politiko in sodelovanje v organih šole	Večja udeležba študentov na sejah.
<b>KADRI</b>	Spodbujati pedagoge k aktivnostim za doseg višjega habilitacijskega naziva	Izdaja najmanj dveh skript, učbenika ... Objava vsaj treh člankov v domačih ali mednarodnih revijah.
	Doseči standard za zaposlitev več visokošolskih sodelavcev	Dodatno ena zaposlitev
	Aktivna udeležba predavateljev na domačih in mednarodnih konferencah	Ena domača konferenca Ena tuja konferenca
	Nabava prenosnih računalnikov za predavatelje	Nabavljenih 5 prenosnikov.
	Animirati visokošolske učitelje in strokovne sodelavce za sodelovanje v mobilnosti	Vsaj 1 prijava v program mobilnosti.